

Qwist

Liebe Kunden,

wie bereits in unserer Rebranding-Ankündigungs-E-Mail vom 10.08. angekündigt, hat die finleap connect GmbH ihren Namen in **Qwist** GmbH geändert. Dieser Rebranding-Prozess umfasst verschiedene Änderungen. Mit dieser E-Mail möchten wir die Gelegenheit nutzen, Ihnen wichtige Informationen und Hinweise zu den bevorstehenden Änderungen bezüglich unserer Kontenwechsel Produkte zukommen zu lassen, die möglicherweise Ihre Aufmerksamkeit erfordern.

- **Kontaktdaten**

Unsere Support-E-Mail-Adressen und Telefonnummern bleiben unverändert.

- **Help Center URL**

Spätestens am 02.10.2023 wird unsere aktuelle Help-Center-URL kontenwechsel.zendesk.com in kontenwechsel.qwist.support geändert. Sie können uns bis auf Weiteres über beide URLs erreichen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, ab dem 02.10.2023 nur noch die neue URL (kontenwechsel.qwist.support) anstelle der alten zu verwenden, um Probleme beim Login zu vermeiden, da die alte URL zu einem späteren Zeitpunkt abgeschaltet wird.

Bitte beachten Sie, dass trotz der Änderung der URL Ihr Login für unser Help Center gleich bleibt. Sie können weiterhin alle Ihre alten Tickets einsehen und auch Ihre neuen Anfragen an derselben Stelle wie bisher stellen.

- **Neue Statuspage URL**

Am 02.10.2023 wird unsere aktuelle Statuspage-URL status.connect.finleap.com in status.qwist.support geändert. Ansonsten bleibt Ihr Abonnement weiterhin gültig und die E-Mail-Benachrichtigung erfolgt von statuspage-status@qwist.com.

- **Neues Logo auf den Webseiten**

Am 02.10.2023 werden wir unsere Kontenwechsel-Webseiten mit unserem neuen Firmenlogo aktualisieren. Hier finden Sie die Logos ([Logo1](#) / [Logo2](#) / [Logo3](#)) und die [Farbcodes](#), falls Sie das Design Ihrer Landingpage anpassen möchten.

Für die oben genannten Änderungen versenden wir Erinnerungs-E-Mails, bevor die angekündigten Änderungen in Kraft treten.

Bitte prüfen Sie neben den oben genannten Änderungen auch, ob auf Ihrer Seite weitere Einträge mit unserem bisherigen Namen „finleap connect“ vorhanden sind, bei denen eine Aktualisierung der Informationen erforderlich ist.

Bitte beachten Sie, dass der vollständige Übergangsprozess für das Rebranding-Projekt mehrere Wochen in Anspruch nehmen wird und es auch einige Zeit dauern kann, bis Sie die umfassende Aktualisierung unseres neuen Namens „Qwist“ und unserer neuen Qwist-Logos auf allen unseren Plattformen und Produkten bemerken.

Während sich unser äußeres Erscheinungsbild verändert, möchten wir betonen, dass der Kern unseres Unternehmens und unserer Produkte und Dienstleistungen unverändert bleibt.

Wir möchten Ihnen unseren aufrichtigen Dank für Ihr anhaltendes Vertrauen und Ihre Unterstützung aussprechen. Sollten Sie Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an support@kontenwechsel.de. Wir sind hier, um Sie während dieses Übergangs und darüber hinaus zu unterstützen.

Beste grüße,

Ihr Qwist-Team

Dear customer,

As previously announced in our rebranding announcement email sent on 10.08, finleap connect GmbH has changed its name to **Qwist** GmbH. This rebranding process encompasses various changes. With this email, we would like to take the opportunity to provide you with important information regarding the upcoming changes for our account switch products that may require your attention.

- **Support email**

Our support email addresses and phone number will remain the same.

- **New Help Center URL**

On the latest 02.10.2023, our current Help Center URL kontenwechsel.zendesk.com will be changed to kontenwechsel.qwist.support. You will be able to reach us via both URLs for the time being. However, we suggest that you only use the new URL (kontenwechsel.qwist.support) instead of the old one starting from 02.10.2023 to avoid any login issue, as the old URL will be shut down at a later point of time.

Except the URL, please be ensured that your login to our Help Center will also remain the same. You can still find all your old tickets and also initiate your new request at the same place where you used to.

- **New Statuspage URL**

On 02.10.2023, our current Statuspage URL status.connect.finleap.com will be changed to status.qwist.support. Except for this, your subscription will still be valid, and the email notification will come from statuspage-status@qwist.com.

- **New logo on websites**

On 02.10.2023, we will update our switchkit websites with our new company logo. Here you will find the logos ([Logo1](#) / [Logo2](#) / [Logo3](#)) and [color codes](#) in case you want to adapt the design of your landing page.

For above mentioned changes, we will send reminder emails before the announced changes become effective.

Apart from the above mentioned changes, please also check if you have any other entries on your side with our previous name "finleap connect" included, where an update of the information is needed.

Please be aware that the complete transition process for the rebranding project will take several weeks, and it will also require some time before you observe the widespread update of our new name "Qwist" and our new Qwist logos across all of our platforms and products.

While our external appearance will undergo a transformation, we want to emphasise that the core essence of our company and our products and services we provide remain unaltered.

We would like to express our sincere appreciation for your continued trust and support. Should you have any questions or require additional information, please do not hesitate to reach out to support@kontenwechsel.de. We are here to assist you throughout this transition and beyond.

Best regards,

Your Qwist team

[follow on Twitter](#) | [friend on Facebook](#) | [forward to a friend](#)

Copyright © {{Current_Year}}, All rights reserved.

Our mailing address is:

Qwist GmbH

(vormals finleap connect GmbH)

Hardenbergstraße 32, 10623 Berlin

The logo for Qwist, featuring the word "Qwist" in a bold, teal-colored sans-serif font.

[unsubscribe from all emails](#) | [update subscription preferences](#)